

Általános Szerződési Feltételek:

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Webáruház kapcsán felmerülő kérdésekkel bármely elérhetőségünkhöz fordulhat. Ön a webáruházban történő vásárlással elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt vásárlási feltételeket. A megrendelés írásos szerződésnek minősül.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Textilbarlang Pátkai Laura

Székhely: 2330. Dunaharaszti Mátyás király utca 20.

Adószám: 68724984-1-33

Cégjegyzék szám: 52162279

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium

Szerződés nyelve: Magyar Elektronikus

Elérhetőség: textilwebshop@gmail.com

Regisztráció

Ügyeljen adatainak pontos megadására, mivel rendelését a megadott regisztrációs adatok alapján számlázzuk és szállítjuk. Minden rubrikát legyen szíves kitölteni.

A megrendelések feldolgozása A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik .
Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a megrendelését 48 órán belül.
Teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 8-10 munkanapon belül. (A visszaigazolást a visszaigazolás napjától 6 hónapig áll módunkban tárolni.) A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól színárnyalatban. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba. 2. Kattintson a Kosár gombra 3. Szállítási adatok megadása. 4. Fizetési mód kiválasztása. 5. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, megjegyzést is küldhet a megrendelésével. 6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Megrendelt termékeket a futárnak kell kifizetni vagy Paypalal vagy előre utalással. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 08:00 - 17:00 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. Felhívás a csomagok utánvétes fizetésére vonatkozó átvételével kapcsolatosan : Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját. Újra küldés kizárólag a csomag ellenértékének előre történő fizetése után kerül sor.

Elállás

A fogyasztót (a továbbiakban vevőt) a 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet) szabályainak megfelelően elállási jog illeti meg az alábbiak szerint. A webáruházban megvásárolt termékek tekintetében a vevőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet a termék átvételét követő tizennégy napon belül gyakorolhat.

A fogyasztóvédelmi törvény 102/2014 számú szabályzata:árak értékesítése szolgáltatások nyújtása távollévők között szerződés alapján vagy üzlethelyiségén kívüli megkötött szerződés alapján: A levágott méteráru szabott terméknek van minősítve , így indoklás nélkül a vevő nem állhat el a vásárlástól. Nem elégséges indok, a színnel, vastagsággal vagy mintával való elégedetlenség.

A vevő elállási jogát a Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek tekintendő, amennyiben a vevő az erre vonatkozó, kitöltött nyilatkozat , termék átvételét követő tizennegyedik nap végéig elküldi.

Ha a vevő fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a vevő által megfizetett teljes összeget. Elállás esetén a vállalkozás a vevőnek visszajáró összeget a vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vevő kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

A vállalkozás mindaddig visszatérhatja a vevőnek visszajáró összeget, amíg a vevő a már átvett terméket vissza nem szolgáltatja.

Ha a vevő fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A vevő kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A vevőt elállási joga gyakorlásával összefüggésben az itt meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

Csomag cseréje

Amennyiben a kért csere nem a www.textilbarlang.hu hibájából történt úgy a szállítási díj és az újrapostázás díja is a vevőt terheli. Nem a www.textilbarlang.hu hibájának minősül az árnyalatbeli különbség. Egy méternél kisebbre szabott termékeket nem áll módunkban kicserélni. Amennyiben a kért csere a www.textilbarlang.hu hibájából történt úgy az újrapostázás díja a www.textilbarlang.hu-t.

A szerződéstől való elállás menete

A szerződéstől való elállási szándékot textilwebshop@gmail.com e-mail címre írásban kell jelezni, hivatkozni kell a termékre, a megrendelés azonosítójára. Az elállási jog a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül érvényesíthető. A megrendelt terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolással, számlával kell visszajuttatni a feladási névre és címre. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót terhelik.

Fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető tárgyaláson a cég képviselőjének kötelessége megjelenni, különben fogyasztóvédelmi bírsággal sújtható. A békéltetési eljárásról bővebben itt olvashat: www.bekeltet.hu, vagy www.bekeltetes.hu.

A békéltető testületek elérhetősége az alábbi linken megtekinthetők.

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Szállítási információk belföldre:

Foxpost automata	550Ft	Előre utalás vagy Paypal
Foxpost házhozszállítás	1400Ft	utánvét
DPD	1090Ft	Előre utalás vagy Paypal
DPD	1555FT	utánvét

Szállítási információk külföldre:

Zónák:

1. Ausztria, Szlovákia, Horvátország, Szlovénia 2. Németország, Csehország, Lengyelország, Románia, Belgium, Hollandia, Svájc, Litvánia 3. Dánia, Bulgária, Franciaország, Észtország, Lettország, Svédország, Írország, Luxemburg, Olaszország, Anglia 4. Spanyolország, Finnország, Norvégia, Görögország (szigetek kivételével), Portugália, BoszniaHercegovina, Szerbia

1.zóna 4155Ft Pay pal vagy előre utalás 2.zóna 4920Ft Pay pal vagy előre utalás 3.zóna 6390Ft Pay pal vagy előre utalás 4.zóna 8320Ft Pay pal vagy előre utalás

*Szállítási díj árának változtatását fent tartjuk 5kg-nál nehezebb csomagok esetén

** Szállítási díj árának változtatását fent tartjuk, ha a célország vámfizetésre kötelez

General terms and conditions

If you wish to become the customer or the active user of our webshop, please read our General Terms and Conditions carefully and please resort to our services only if you agree with all of its points, and take it as a mandatory requirement. This document will not be registered, it will be concluded only in electronic form, it cannot be retrieved later and it does not refer to the Code of Conduct. Should you have any questions regarding our webshop, please do not hesitate to contact us. By making a purchase on our website you agree that you have read, understood and are bound by the Terms set out herein. Your order is considered as a written contract.

Operator's data

Company name: Textilbarlang Pátkai Laura Registered office: 2330 Dunaharaszti Mátyás király utca 20. VAT number: 68724984-1-33 Registered number: 52162279 Authorised and regulated by the Ministry of Public Administration and Justice Contract language: Hungarian Email: textilwebshop@gmail.com

Registration

Make sure you enter correct information when registering on our website as your order will be delivered and billed according to the information you provided. Please, complete all the boxes.

Processing orders

We only process orders on workdays. Our customer service team will send an email confirmation to you within 48 hours.

Your order will be shipped within 8-10 workdays after confirmation has been received. (Confirmation can only be stored for 6 months from the day of confirmation.) Pictures shown are for illustration purpose only. Actual product may vary. We may refuse orders already confirmed. Partial delivery of an order can only be completed if the customer has been consulted.

Purchase procedure

1. Place the requested item(s) in the basket
2. Click on the basket button
3. Provide shipping details
4. Select payment method
5. After providing all the necessary information, you can complete your order by clicking the " Order" / „Megrendelés” button. You can also add your comments to the order.
6. You will then receive an email acknowledging receipt of your order

Payment for shipping

Payment for your order and shipping needs to be made to the courier. The final amount includes all costs. Please, check your parcel while the courier is still present. In case of damage, fill in a claim form and refuse the consignment.

Shipping information

Deliveries are made on workdays between 08:00 – 17:00. If you are unable to accept deliveries in this time period, please add your work address as shipping address.

Notice regarding cash on delivery

Only make an order if you are able to pay for the consignment upon delivery. New delivery can only be arranged after prepayment for the goods has been received.

Right to cancellation

The consumer has the right to withdraw from the contract in accordance with the national legal regulations (45/2014. (II.26.) Kormány rendelet). The consumer has the right to withdraw from the contract made through our webshop without giving any reason within 14 calendar from the day on which they received their item(s).

Consumer protection law, Act 102/2014: sales of goods, providing services based on contracts between non-present parties or on contracts made outside the shop: Fabric which has already been cut is considered customised, therefore the customer may not cancel the order. Reasons such as dissatisfaction with the colour, thickness and pattern are unacceptable.

Customers may cancel orders by using the sample statement in the second appendix of the Government decree or by making a statement which has a clear reference to the above mentioned appendix.

Withdrawal from purchase is considered acceptable if the necessary statement is sent within 14 days from the day on which you received your item(s).

In case of withdrawal from purchase, the company shall reimburse the amount paid for the product within 14 days after withdrawal of the product at the latest. In such cases, the amount is reimbursed to the buyer with the payment method the buyer had used. If agreed with the buyer, the company may give the refund using a different means of payment, however, the buyer may not incur any extra costs.

The company may withhold the refund until the buyer has returned the consignment.

If the buyer withdraws from purchase, they must return the product to the company or a representative of the company immediately or within 14 days after withdrawal of the product at the latest. Return is considered accepted if the buyer returns the product before the deadline. The costs of returning the ordered product shall also be borne by the buyer.

Damages arising from damaged packaging or improper use of the product shall be borne by Buyers.

The buyer shall not incur any extra costs or bear any further responsibility regarding withdrawal of purchase other than the costs specified in this document.

Exchanging items

In case the exchange of items is requested by the customer not www.textilbarlang.hu, the customer is obliged to pay for the return and reshipping of the product.

How to withdraw from purchase

Should you wish to withdraw from purchase, please email us the reference of the item and the order number to textilwebshop@gmail.com within 8 days. The withdrawal period is counted from the day of the delivery of the last good(s) in your order. The items need to be returned to the sender's address undamaged and in original packaging including the original receipt. Postage is paid by the customer.

Out-of-court settlement to consumer disputes

The Hungarian Authority for Consumer Protection (HACP) is an independent body working separately from the County/Capital Chamber of Industry and Commerce. It is responsible for the out-of-court settlement to consumer disputes. It aims to resolve complaints between the parties. Should they fail to do so, a decision will be made to protect consumer rights.

HACP provides advice requested by the consumer or company regarding consumer rights and responsibilities.

A representative of the company must be present during the out-of-court settlement, otherwise they will be obliged to pay a fine. For further information regarding out-of-court settlements, please visit www.bekeltet.hu, or www.bekeltetes.hu.

Contact details of HACP can be accessed on the following website

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Shipping information abroad:

Zoning:

1. Austria, Slovakia, Croatia, Slovenia
2. Germany, the Czech Republic, Poland, Romania, Belgium, the Netherlands, Switzerland, Lithuania
3. Denmark, Bulgaria, France, Estonia, Latvia, Sweden, Ireland, Luxembourg, Italy, England
4. Spain, Finland, Norway, Greece (except the islands), Portugal, Bosnia-Herzegovina, Serbia

1.zone 4155Ft ~13€ Pay pal or Bank Transfer 2.zone 4920Ft ~15€ Pay pal or Bank Transfer 3.zone 6390Ft ~20€ Pay pal or Bank Transfer 4.zone 8320Ft ~26€ Pay pal or Bank Transfer

*Price may be change if your box more than 5kg

** Price may be change if we must pay duty for your country

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Wenn Sie ein Kunde oder ein aktiver Benutzer unserer Online-Shop möchten sein, lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam, und nutzen Sie unsere Dienstleistungen, wenn Sie mit allen Punkten einverstanden sind und diese als bindend betrachten. Dieses Dokument wird nicht eingereicht, es wird nur in elektronischer Form geschlossen, es kann später nicht abgerufen werden, es bezieht sich nicht auf einen Verhaltenskodex. Bei Fragen zu unserem Online-Shop können Sie sich an unsere Erreichbarkeiten wenden. Mit dem Kauf im Webshop stimmen Sie die Kaufkonditionen dieser Geschäftsbedingungen zu. Die Bestellung gilt als schriftlicher Vertrag.

Betreiberdaten

Firmenname: Textilbarlang Pátkai Laura Sitz: Mátyás király utca 20., H-2330 Dunaharaszti

Steuernummer: 68724984-1-33 Handelsregisternummer: 52162279 Erlassenes Handelsgericht, Registeramt: Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Vertragssprache: Deutsch Elektronische Kontakt: textilwebshop@gmail.com

Registration

Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihre Daten richtig eingeben, da wir Ihre Bestellung aufgrund der gegebenen Registrationsinformationen abrechnen und liefern. Füllen Sie bitte alle Rubriken aus.

Bearbeitung der Bestellungen

Bearbeitung der Bestellungen erfolgt an Werktagen. In allen Fällen bestätigt unser Kundenservice Ihre Bestellung innerhalb von 48 Stunden per E-Mail. Liefertermin ist 8-10 Werktage nach Bestätigung. (Die Bestätigung wird 6 Monate ab dem Bestätigungsdatum gespeichert.) Die Bilder auf der Produktseite können vom tatsächlichen Aussehen abweichen. Wir behalten uns das Recht vor, bereits bestätigte Bestellungen abzusagen. Teillieferungen können nur nach Rücksprache mit dem Kunden erfolgen.

Verlauf der Bestellung

1. Legen Sie die Artikel, die Sie kaufen möchten, in den Warenkorb. 2. Klicken Sie auf den Warenkorb-Button. 3. Geben Sie die Versanddaten an. 4. Wählen Sie eine Zahlungsart. 5. Nachdem Sie die Daten eingegeben haben, können Sie Ihre Bestellung senden, wenn Sie auf den Button "Bestellen" klicken. Sie können auch einen Kommentar zu Ihrer Bestellung senden. 6. Nach der Absendung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Zahlung für die bestellte Ware / Hauslieferungsgebühr

Die bestellte Waren müssen an den Kurier bezahlt werden. Der Gesamtbetrag der Bestellung enthält alle Kosten. Überprüfen Sie bitte das Paket bei der Zustellung vor dem Kurier und falls Sie Ihre Waren beschädigt erhalten, lassen Sie ein Protokoll aufnehmen, und übernehmen Sie das Paket nicht. Nachträgliche, ohne Protokoll eingereichte Reklamationen können nicht akzeptiert werden.

Hauslieferung, Informationen

Lieferung der Pakete erfolgt an Werktagen zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Sollten Sie zu dieser Zeit nicht zu Hause sein, so können Sie als Lieferadresse die Adresse Ihres Arbeitsplatzes angeben.

Aufforderung zur Übernahme von Nachnahmepakete

Bestellen Sie die gewünschten Produkte nur, wenn Sie zum Zeitpunkt des Paketversands dafür bezahlen können. Der erneute Versand findet erst nach der Vorauszahlung des Pakets statt.

Widerrufsrecht

Gemäß der Bestimmungen des ungarischen Regierungserlasses 45/2014. (II. 26.) (im Nachfolgenden Regierungserlass) steht dem Konsument (im Nachfolgenden Käufer) ein Widerrufsrecht wie folgt zu. Bezüglich der Waren, die im Online-Shop erkaufte war, hat der Käufer das Recht binnen vierzehn Tagen nach Übernahme der Waren ohne Angabe den Kauf zu widerrufen.

Die Regelung des ungarischen Verbraucherschutzgesetzes 102/2014: Verkauf von Waren, Erbringung von Dienstleistungen aufgrund eines Vertrags, der zwischen fernliegende Parteien oder außer einem Geschäftsraum abgeschlossen wurde: Das geschnittene Meterware ist als ein maßgeschneidertes Produkt klassifiziert, so der Käufer kann den Kauf nicht ohne Angabe widerrufen. Unzufriedenheit mit Farbe, Dicke oder Pattern ist kein genügender Anlass.

Das Widerrufsrecht des Käufers kann durch das Deklarationsformular in Anhang 2 des Regierungserlasses oder durch eine eindeutige Erklärung ausgeübt werden.

Das Widerrufsrecht gilt als fristgerecht, sofern der Käufer die ausgefüllte Erklärung bis Ende des vierzehnten Tages nach Übernahme der Ware zuschickt.

Wenn der Käufer den Vertrag wie oben beschrieben widerruft, erstattet das Unternehmen den gesamten vom Käufer bezahlten Betrag unverzüglich, aber spätestens binnen 14 Tagen ab dem Datum der Kenntnisnahme des Widerrufs zurück. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts Rückerstattung an den Käufer erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel, mit dem die ursprüngliche Zahlung erfolgt hat. Wenn der Käufer ausdrücklich zustimmt, kann das Unternehmen eine andere Zahlungsart für die Rückerstattung verwenden; in keinem Fall wird der Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Unternehmen kann dem Käufer den erstatteten Betrag zurückbehalten, bis der Käufer die übernommene Ware zurückgesandt hat.

Wenn der Käufer wie vorstehend beschrieben den Vertrag widerruft, der Käufer hat die Waren unverzüglich aber spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer das Unternehmen über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an das Unternehmen zurückzusenden oder an die von dem Unternehmen beauftragte Person zu übergeben. Die Frist von der Rücksendung ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor Ablauf der Frist absendet. Der Käufer trägt nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Im Zusammenhang mit der Ausübung des Widerrufsrechts übernimmt der Käufer keine weiteren Kosten und sonstigen Verpflichtungen, die über die hier genannten hinaus entstehen.

Umtausch des Pakets

Wenn der angeforderte Umtausch nicht durch einen Fehler von www.textilbarlang.hu erfolgt, werden die Kosten der Rücksendung und die Versandkosten für das Umtauschpaket vom Käufer getragen.

Wenn der angeforderte Umtausch durch einen Fehler von www.textilbarlang.hu erfolgt, werden die Versandkosten für das Umtauschpaket von www.textilbarlang.hu getragen.

Verlauf des Widerrufs

Der Käufer muss über ihrem Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, das Unternehmen schriftlich per E-Mail auf die Adresse textilwebshop@gmail.com informieren, mit Bezug auf die Ware und die Identifikationsnummer der Bestellung. Die Widerrufsfrist ist innerhalb 8 Tagen ab dem Datum der Paketübernahme gewahrt. Die bestellte Waren muss in unbeschädigtem Zustand, mit Originalverpackung und mit der Rechnung an den Namen und die Postanschrift des Versenders zurückgesandt werden. Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung.

Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten

Das Friedensgremium ist ein unabhängiges Gremium, die neben dem Industrie- und Handelskammern des Komitats (der Hauptstadt) tätig ist. Das Friedensgremium ist für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten zuständig. Ihre Aufgabe besteht darin, zu versuchen, Verbraucherrechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien beizulegen, und im Falle ihrer Ergebnislosigkeit, über die Angelegenheit zu entscheiden, um die Durchsetzung der Verbraucherrechte sicherzustellen.

Auf Antrag des Verbrauchers oder Unternehmens berätet das Friedensgremium über die Rechte und Pflichten des Verbrauchers gegenüber dem Verbraucher.

Der Vertreter des Unternehmens ist verpflichtet sich auf der Güteverhandlung einstellen, andernfalls kann eine Verbraucherschutzstrafe verhängt werden. Weitere Informationen zum Vermittlungsverfahren finden Sie unter www.bekeltet.hu oder www.bekeltetes.hu.

Die Kontaktinformationen der Friedensgremien finden Sie unter dem folgenden Link.

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Lieferquoten

1.zone 4155Ft ~13€ Pay pal oder Banküberweisung 2.zone 4920Ft ~15€ Pay pal oder Banküberweisung 3.zone 6390Ft ~20€ Pay pal oder Banküberweisung 4.zone 8320Ft ~26€ Pay pal oder Banküberweisung

* Preis kann sich ändern, wenn Ihre Box mehr als 5kg

** Der Preis kann sich ändern, wenn wir für Ihr Land Zoll bezahlen müssen