

Általános Szerződési Feltételek:

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Ön a webáruházban történő vásárlással elfogadja a jelen üzletszabályzatban foglalt vásárlási feltételeket, így azok a szerződés részévé válnak. A megrendelés írásos szerződésnek minősül. A megrendelések feladása több módon lehetséges. A feladott rendeléseket interneten www.textilbarlang.hu oldalon, 0-24 óra között tudjuk elfogadni.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Textilbarlang Pátkai Veronika

Székhely: 2330. Dunaharszti Mátyás király utca 22.

Adószám: 73541383-2-33

Cégjegyzék szám: ES 334391

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: textilwebshop@gmail.com

Regisztráció

Ügyeljen adatainak pontos megadására, mivel rendelését a megadott regisztrációs adatok alapján számlázzuk és szállítjuk. Regisztráció során kérjük, hogy minden rubrikát legyen szíves kitölteni.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a megrendelését 48 órán belül.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 8-10 munkanapon belül. (A visszaigazolást a visszaigazolás napjától 6 hónapig áll módunkban tárolni.)

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba
2. Kattintson a Kosár gombra
3. Szállítási adatok megadása.
4. Fizetési mód kiválasztása.
5. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (PI: hívást kér a futártól)

6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
7. A beérkezett megrendelését e-mailben minden esetben visszaigazoljuk.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Megrendelt terméket/termékeket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát e-mailben küldünk. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! A csomag szállítás díja 1500ft.

Házhoz szállítás, információk

A megrendelést követően a szállító cég e-mailben tájékoztatja a megrendelőt a kézbesítés időpontjáról. A csomagot amennyiben az utánvétes fizetést választotta az átvevőnek (a ruha értékét és a szállítási díjat) átvételkor készpénzben kell a futárnak kifizetnie. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 08:00 - 17:00 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Felhívás a csomagok utánvétes fizetésére vonatkozó átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldés kizárólag a csomag ellenértékének előre történő fizetése után kerül sor.

Elállás

A fogyasztót (a továbbiakban vevőt) a 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet) szabályainak megfelelően elállási jog illeti meg az alábbiak szerint.
A webáruházban megvásárolt termékek tekintetében a vevőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amelyet a termék átvételét követő tizennégy napon belül gyakorolhat.

A fogyasztóvédelmi törvény 102/2014 számú szabályzata: áruk értékesítése szolgáltatások nyújtása távollévők között szerződés alapján vagy üzlethelyiségén kívüli megkötött szerződés alapján:
A levágott méterárú szabott termékeknek van minősítve, így indoklás nélkül a vevő nem állhat el a vásárlástól. Nem elégséges indok, a színnel, vastagsággal vagy mintával való elégedetlenség.

A vevő elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
A vevő elállási jogát a Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek tekintendő, amennyiben a vevő az erre vonatkozó, kitöltött nyilatkozat-mintát vagy egyértelmű nyilatkozatát a fenti határidő lejárata előtt - vagyis a termék átvételét követő tizennegyedik nap végéig - elküldi.

Ha a vevő fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállás esetén a vállalkozás a vevőnek visszajáró összeget a vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vevő kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli. Ha a vevő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a vevőnek visszajáró összeget, amíg a vevő a már átvett terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte azzal, hogy a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Ha a vevő fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vevő a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A vevő kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A vevőt elállási joga gyakorlásával összefüggésben az itt meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

Csomag cseréje

Amennyiben a kért csere nem a www.textilbarlang.hu hibájából történt úgy a szállítási díj és az újrapostázás díja is a vevőt terheli.

Amennyiben a kért csere a www.textilbarlang.hu hibájából történt úgy az újrapostázás díja a www.textilbarlang.hu-t.

A szerződéstől való elállás menete

A szerződéstől való elállási szándékot textilwebshop@gmail.com e-mail címre írásban kell jelezni, hivatkozni kell a termékre, a megrendelés azonosítójára. Az elállási jog a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül érvényesíthető. A megrendelt terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolással, a mellékelt visszaru levéllel és számlával kell visszajuttatni a feladási névre és címre. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót terhelik.

Fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség

létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben fogyasztóként fizetési meghagyást kezdeményezett a bepanaszolni kívánt vállalkozással szemben, annak lezárultáig békéltető testületi eljárás nem indítható. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető tárgyaláson a cég képviselőjének kötelessége megjelenni, különben fogyasztóvédelmi bírsággal sújtható. A békéltetői eljárásról bővebben itt olvashat: **www.bekeltet.hu**, vagy **www.bekeltetes.hu**.

A békéltető testületek elérhetősége az alábbi linken megtekinthetők.

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>